



山东石油化工学院
SHANDONG INSTITUTE OF PETROLEUM AND CHEMICAL TECHNOLOGY

教师应知应会（一）

合格评估基本知识

评建工作办公室

二〇二五年四月

目 录

一、合格评估应知应会	- 1 -
(一) 开展高校教学评估的法律依据是什么?	- 1 -
(二) 国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求?	- 1 -
(三) 本科教学评估对提高高校教学质量有何作用?	- 2 -
(四) 国际上开展高等教育评估的经验和做法有哪些? ...	- 2 -
(五) 什么是合格评估?	- 3 -
(六) 为什么要开展合格评估?	- 4 -
(七) 合格评估工作的指导思想和核心内涵是什么?	- 4 -
(八) 教育部对评估纪律提出了哪些要求?	- 5 -
(九) 合格评估中政府、高校和社会的地位和作用如何? ...	- 5 -
(十) 合格评估工作倡导哪些新理念?	- 6 -
(十一) 为什么学生是本科教学工作合格评估最大受益者? .	- 7 -
(十二) 合格评估工作有哪些新方法?	- 7 -
(十三) 本科教学工作合格评估的主要程序包括哪些?	- 8 -
(十四) 本科教学工作合格评估指标体系有哪些内容?	- 8 -
(十五) 合格评估指标体系有什么特点?	- 9 -
(十六) 本科教学工作合格评估参评学校主要任务是什么? -	10 -
(十七) 合格评估是如何体现“以学生为本”的?	- 10 -
(十八) 合格评估指标体系中与学生密切相关的内容和要求有哪些?	- 12 -
(十九) 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养	

目标定位?	- 12 -
(二十) 什么是教学工作的核心资源?	- 13 -
(二十一) 教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解?	- 13 -
(二十二) 教学条件与利用主要包括哪些方面?	- 14 -
(二十三) 什么是“培养方案”? 从哪几个方面考察?	- 14 -
(二十四) 专业设置与结构调整主要考察哪三个方面?	- 15 -
(二十五) 在完成毕业论文时应注重提高哪些能力?	- 15 -
(二十六) 合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保障体系?	- 16 -
(二十七) 各主要教学环节质量标准是指哪些环节质量标准? ..	- 17 -
(二十八) 为什么强调学校要建立自我评估制度?	- 17 -
(二十九) 什么是高校教学基本状态数据库?	- 18 -
(三十) 高校教学基本状态数据库如何为学校、社会和政府以及评估工作服务?	- 18 -
(三十一) “学习风气”内涵是什么? 主要体现在哪些方面? ..	- 19 -
(三十二) 高等学校应如何推进思想政治教育?	- 19 -
(三十三) 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的? ..	- 20 -
(三十四) 就业主要考察哪些内容?	- 21 -
(三十五) 合格评估专家组是如何构成的?	- 21 -
(三十六) 专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求? ..	- 22 -
(三十七) 专家组进校后考察的主要内容是什么?	- 22 -
(三十八) 专家组考察的主要程序是什么?	- 24 -
(三十九) 专家在评估中是如何考察和进行判断的?	- 24 -

（四十）评估专家组如何考察课外文化活动？	25
（四十一）专家如何考察评估学生的专业知识和能力？	26
（四十二）评估专家组如何考察学生指导与服务？	26
（四十三）专家深入学生考察的形式及主要内容有哪些？ ..	27
（四十四）合格评估结论是如何形成的？	27
（四十五）教育部对合格评估结论的处理办法是什么？	28
（四十六）合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”？	28
（四十七）合格评估如何实施“阳光评估”并倡导良好风尚？	29
（四十八）如何有效防范和严肃处理高校在评估中出现的弄虚作假行为？	30
（四十九）学校整改工作在合格评估中有何作用？	31
（五十）社会力量如何参与合格评估工作？	32
（五十一）合格评估的申诉与仲裁如何进行？	32
（五十二）国家为什么要设立评估专项经费？	32
（五十三）全国本科教育工作会议提出的“以本为本”“四个回归”的含义是什么？	33

二、迎评工作要点

（一）评估专家进校前学校工作要点有哪些？	34
（二）校级领导如何做好迎评工作？	34
（三）学校教师如何做好迎评工作？	35
（四）行政管理人员和教学辅导人员如何做好迎评工作？ ..	36
（五）本科教学工作合格评估对辅导员提出哪些要求？	36
（六）后勤保障人员如何做好迎评工作？	37

（七）学生如何做好迎评工作？	- 37 -
（八）评估专家案头材料包括哪些内容？	- 38 -
（九）评估专家如何考察课程？	- 38 -
（十）评估专家听课主要考察哪些方面？	- 38 -
（十一）评估专家组如何评价试卷质量？	- 39 -
（十二）评估专家组如何考察毕业论文（设计）与综合训练？	- 39 -
（十三）专家如何考察学校的实习实训？	- 40 -
（十四）专家如何考察产学研合作教育？	- 40 -
（十五）教学质量的评价体现在哪些方面？	- 40 -
（十六）专家如何召开座谈会？	- 41 -
（十七）教师座谈会一般有哪些内容？	- 41 -
（十八）学术骨干、学科带头人座谈会一般有哪些内容？	- 42 -
（十九）教学管理人员座谈会一般有哪些内容？	- 42 -
（二十）如何准备深度访谈？	- 43 -

一、合格评估应知应会

（一）开展高校教学评估的法律依据是什么？

答：《中华人民共和国教育法》和《中华人民共和国高等教育法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估（高等学校教学评估工作为其中的一种形式）都有明确规定。

《中华人民共和国教育法》第二十四条规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。”

《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定，“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”

（二）国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求？

答：提高质量是未来十年我国高等教育改革发展的核心任务。为实现这一任务，国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估工作提出了明确要求：

第二条提出，“制定教育质量国家标准，建立健全质量保障体系。”

第十九条，“健全教学质量保障体系，改进高校教学评估。”

第三十三条，“改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念，建立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。”

第四十条，“推进专业评价。鼓励专门机构和社会中介机构

对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评级机构合作，形成中国特色学校评价模式。建立高等学校质量年度报告发布制度。”

第四十七条，“整合国家教育质量监测评估机构及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告。”

（三）本科教学评估对提高高校教学质量有何作用？

答：本科教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学合作教育深入开展。

而且评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。

实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的成果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。

（四）国际上开展高等教育评估的经验和做法有哪些？

答：世界上多数国家都有高等教育评估制度（国际上统称为高等教育质量保障制度），概括起来有以下共同的经验：

从评估频率上看，大部分国家都有 5-8 年的评估周期。

从评估内容上看，多数国家都是既开展学校评估，也开展专业认证及评估，而且人才培养和教学工作是评估的主要内容。

从评估模式上看，大致分为三种类型：一是认证模式，主要看被评估对象是否达到了规定的标准，结论一般为“通过”或“不通过”两种。合格评估就属于认证模式；二是等级模式，主要看被评估对象处于什么水平，结论一般分为“优”“良”“合格”“不合格”等几个等级；三是审核模式，主要看被评估对象是否达到了自身设定的目标，是否有自律机制。评估后，专家组给出审核报告，引导学校自我改进工作。

从评估组织方式上看，可大致分为三种：一是政府主导型；二是政府、社会共同参与型；三是民间主导型。而且，实行管、办、评相分离是各国的共同特点。

（五）什么是合格评估？

答：《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作意见》（教高〔2011〕9号）明确指出，本科教学评估有五种基本形式：一是教学基本状态数据常态监测；二是学校自我评估；三是实行分类的学校评估（包括合格评估和审核评估）；四是开展专业论证及评估；五是探索国际评估。

合格评估是国家对2000年以来未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校（包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校）开展的一种本科教学评估形式。所有新建普通本科学校（以下简称新建本科学校）在规定期限内必须参加。这些学校通过合格评估后将进入审核评估范围。

（六）为什么要开展合格评估？

答：人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

2000 年以来的新建本科院校已成为我国高等教育体系的重要组成部分，其办学水平和教育质量对我国高等教育的整体发展和建设高等教育强国至关重要。

开展合格评估可以促进这些学校全面贯彻党的教育方针，推进教学改革，提高人才培养质量，增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力；促进政府对这些学校实施宏观管理和分类指导，引导这些学校合理定位、办出水平、办出特色；促进社会参与这些学校人才培养和评价、监督这些学校的本科教学质量。

（七）合格评估工作的指导思想和核心内涵是什么？

答：合格评估工作的指导思想是：以科学发展观为指导，贯彻落实国家《教育规划纲要》精神，以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。树立评估新理念、探索评估新方法、倡导评估新风尚。充分调动学校、政府、社会三方面的积极性，促进学校合理定位，强化内涵建设，改革人才培养模式，提升人才培养质量。

合格评估方案设计体现了上述指导思想，该方案的核心内涵是“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”。“四个促进”

是指促进办学经费投入,促进办学条件改善,促进教学管理规范,促进教学质量提高;“三个基本”是指:办学条件基本达到国家标准,教学管理基本规范,教学质量基本得到保证;“两个突出”是指:突出服务区域(行业)经济和社会发展,突出培养应用型人才的办学定位;“一个引导”是指:引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系,形成不断提高教学质量的长效机制。

(八) 教育部对评估纪律提出了哪些要求?

答:为了减轻参评学校负担,营造风清气正评估良好风尚,教育部印发了《关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》(高教司函〔2009〕230号),对评估纪律提出了具体要求,这些要求在合格评估全面实施阶段依然有效。

主要内容为:领导不迎送专家;不安排各种形式的宴请;不安排接见;学校不召开汇报大会(包括开幕式和闭幕式);不组织师生文艺汇报演出;不造声势(包括校内张贴欢迎标语、悬挂彩旗等);不送礼物;不超标超规格安排食宿;专家组不组织学生现场考试等。

(九) 合格评估中政府、高校和社会的地位和作用如何?

答:依据《中华人民共和国教育法》和《中华人民共和国高等教育法》有关规定,高等学校办学水平和教育教学质量要接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。政府负责制定评估工作方针政策、教学质量基本标准、评估方案、评估总体规划安排,委托专业评价机构开展评估活动。合格评估标准和评估指标体系

具有导向性，体现了政府对新建本科院校发展的要求。

高校既是接受评估的对象，又是评估工作的主体。《中华人民共和国高等教育法》明确规定：高等学校应该以人才培养为中心，开展教育教学、科学研究和社会服务，保证教育教学质量达到国家规定的标准。高等学校既是人才培养的主体，也承担着开展自评自建活动、并主动接受外部评估的法律义务。

社会是评估的参与者和监督者。社会对于高校的人才培养、教育教学以及评估工作具有知情权、参与权和监督权。因此，实行阳光评估，吸收社会力量参与，评估信息向社会发布，让社会多方面了解评估工作，理解、支持和监督评估工作是评估工作持续开展的重要保障。

（十）合格评估工作倡导哪些新理念？

答：在总结我国多年评估实践经验，借鉴国际现代教育评估理论的基础上，合格评估工作倡导以下新理念：

一是强调替国家把关、更强调为学校服务。

二是强调学校是评估和质量保障的主体，保障和提高质量是责无旁贷的责任。

三是体现由重结论向重过程转变，引导学校以平常心、正常态对待评估，重在建设过程和改进工作。

四是强调评估专家与参评学校平等交流互动，共同推动学校协调发展。

五是突显以学生为本，强调对学生的指导和服务，让学生成为评估与质量保障的直接受益者。

（十一）为什么学生是本科教学工作合格评估最大受益者？

答：本科教学工作合格评估的出发点是以学生为本，对于高等教育的促进提高非常明显，最大受益者是广大学生。

（1）评估将进一步促使高校加大本科教学的投入，改善校园环境，加强教学管理，保证教学质量。

（2）评估将促使学校加大师资队伍建设和课程建设、学风建设的力度，提高办学硬件投入，改善育人环境，广大学生将会得到更优质的教学资源。

（3）评估结果将直接关系到学生今后的发展。如果学校评估取得好成绩，将会极大地提高学校的社会形象和社会地位，增强广大家长送学和学生求学的信心，吸引更多用人单位来我校招聘人才，创造更多的就业机会和更高的就业层次。

（十二）合格评估工作有哪些新方法？

答：一是使用了数据分析方法。教育部评估中心基于高等学校本科教学基本状态数据库对各校的教学基本状态数据做出分析报告，提供给评估专家分析问题，作出判断。

二是采用了新的专家工作方式。评估专家在进校前要研讨学校自评报告和教学基本状态数据分析报告，提出进校考察重点；在进校考察中专家要全面考察并独立作出判断；专家在离校后一周内提交个人考察报告，专家组长汇总后形成专家组评估报告。

三是采用了新的考察模式。在规定时间内，专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察，对学校教学工作做出整体判断。

四是加大社会参与力度。专家组成员中吸收部分行业和社会人士参加。

五是完善组织管理机制。建立了项目管理制度，专家遴选、培训、考评制度和退出机制，以及评估结论审议、发布和仲裁制度。

（十三）本科教学工作合格评估的主要程序包括哪些？

答：合格评估主要程序包括：学校自评、数据分析、专家现场考察、结论审议和结论发布、整改提高五个环节。

（十四）本科教学工作合格评估指标体系有哪些内容？

答：指标体系的构成为：7个一级指标、20个二级指标、39个观测点。

普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

一级指标	二级指标
1. 办学思路与领导作用	1.1 学校定位 1.2 领导作用 1.3 人才培养模式
2. 教师队伍	2.1 数量与结构 2.2 教育教学水平 2.3 培养培训
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施 3.2 经费投入
4. 专业与课程建设	4.1 专业建设 4.2 课程与教学 4.3 实践教学
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍 5.2 质量监控
6. 学风建设与学生指导	6.1 学风建设 6.2 指导与服务
7. 教学质量	7.1 德育 7.2 专业知识和能力 7.3 体育美育 7.4 校内外评价 7.5 就业

（十五）合格评估指标体系有什么特点？

答：合格评估指标体系由 7 个一级指标，20 个二级指标，39 个观测点构成。主要有以下特点：

一是强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位。

二是突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研合作教育。

三是强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。

四是强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制。

五是体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务。

六是强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

（十六）本科教学工作合格评估参评学校主要任务是什么？

答：参评学校的主要任务是从学校的自身定位、特点与办学思路出发，根据教育部合格评估方案的要求，有计划地开展自评自建活动，重在查找差距、分析成因与采取对策，加快教学基本条件与基本规范的建设，促进教学质量的稳步提高。具体内容有：

一是认真学习合格评估工作的有关文件及方案，掌握合格评估的内涵及实质，分析本科教学工作的历史和现状，制定评建计划，落实评建任务。

二是根据评估要求，开展校内自评自查，并在此基础上形成《学校自评报告》，按规定时间报给教育部评估中心，同时完成必要的支撑材料的准备工作。做好专家进校现场考察的各类案头材料的准备工作。

三是协助并配合专家组完成进校现场深入访谈、听课、查阅材料、考察、座谈等工作。

四是根据专家组提出的意见和建议制定《整改计划》，并作为学校建设工作的重要内容，采取有效措施抓紧落实，加以改进，促进学校教学质量不断提高。

（十七）合格评估是如何体现“以学生为本”的？

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，

坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：

一是对学校办学条件提出了明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205 类教育拨款扣除中央财政专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，其目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的政策和措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视了学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

（十八）合格评估指标体系中与学生密切相关的内容和要求有哪些？

答：（1）学生自觉遵守校纪校规，考风优良。

（2）学风建设和调动学习积极性的措施得力，效果好。

（3）课外科技文化活动丰富活跃，多数学生积极参与，效果好。

（4）学生专业知识和能力达到要求，具备了从事本专业相关工作的基本能力和素质。

（5）学生的创新精神和实践能力强，有较多的研究实践成果和省部级（含）以上奖励。

（6）学生对学校教学工作及教学效果比较满意。

（7）学生的思想道德素养和文化心理素质培养方面，措施完善、有效，学生树立了正确的世界观、价值观和人生观，学生思想道德文化素质好、心理健康，表现出良好的社会责任感。

（8）大学生体质健康标准合格率 $\geq 85\%$ ；学生身心健康。

（9）用人单位对毕业生满意度较高。

（10）应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平；毕业生对就业工作的满意度较高。

（十九）合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位？

答：合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设、教学基本建

设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科学校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：

1. 在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

2. 在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

3. 在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应与区域经济社会发展需要和本校实际相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

（二十）什么是教学工作的核心资源？

答：教师队伍是教学工作的核心资源。在教学工作中，教师是主导，是关键。教师队伍对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。

（二十一）教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解？

答：第一，学校是否以提高质量为核心，基本构建了内部教学质量保障体系；

第二，党政领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，并

能深入教学一线，进行调查研究，解决工作中的问题；

第三，学校是否能够正确处理人才培养、教学工作和其他工作的关系；

第四，学校对教学经费投入是否处于优先地位，并有稳定的经济来源；

第五，各级教学管理人员责任是否明确；

第六，各个职能部门是否都能围绕着育人进行工作，主动为教学服务，师生满意度高；

第七，学校的各项政策和规定是否都能体现对教学的重视；

第八，在对教师的考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；

第九，育人工作是否成为学校的舆论中心等。

（二十二）教学条件与利用主要包括哪些方面？

答：教学条件与利用主要包括教学基本设施和经费投入。在考察实验室、实习场所建设与利用时，要在数量达标的基础上，看设备利用率和跟随行业技术发展的设备更新率；对于图书资料，既要考察数量，也要考察过时书籍淘汰情况和学生利用情况。经费投入主要考察对教学工作的经费投入。

（二十三）什么是“培养方案”？从哪几个方面考察？

答：培养方案是人才培养的顶层设计，是保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程和安排教学任务的基本依据，是学生在校学习期间，课内、课外的总体安排。培养方案从以下几方面进行考察：

1. 考察制定培养方案的指导思想和原则是否符合应用型人才培养定位；
2. 考察制定培养方案的技术路线和论证过程；
3. 考察课程体系是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力；
4. 考察培养方案的执行情况及稳定性。

（二十四）专业设置与结构调整主要考察哪三个方面？

答：专业设置是否合理主要从四个方面考察：

- 一是要符合学校定位；
- 二是要符合区域（行业）经济社会发展的需要；
- 三是要符合教育规律；
- 四是要有专业设置条件要求。

结构调整主要考察学校根据区域（行业）经济社会发展对人才的发展，不断优化专业结构。注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设。

（二十五）在完成毕业论文时应注重提高哪些能力？

答：（1）解决实际问题的能力。从开题、立论、资料收集、方案比较、调查、实（试）验、总结、提炼观点或结论等方面看；

（2）对综合知识的应用能力。将所学的知识融会贯通、联系实际的能力，扩大知识面，应用相关学科知识的能力；

（3）在工作中应用各种工具的能力；

（4）撰写研究报告、论文和表达、交流的能力；

(5) 在工作中的团队协作能力。处理好人际关系，尊重他人劳动。

(二十六)合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保障体系？

答：高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般是由高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，反馈调节，改进提高等方面构成。

新建本科学校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科学校建设并完善内部质量保障体系，保障并不断提高教学质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指标体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几方面：

一是在“办学思路与领导作用”指标中明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控”。此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

（二十七）各主要教学环节质量标准是指哪些环节质量标准？

答：主要教学环节包括备课、课堂教学、作业与练习、辅导与答疑、课程考核、实验教学、实习、毕业论文（设计）等教学过程。主要教学环节质量标准就是对上述诸过程提出的基本标准和要求。

（二十八）为什么强调学校要建立自我评估制度？

答：合格评估指标体系中，要求学校要建立自我评估制度，主要原因如下：

首先，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是一种基本的评估形式。

其次，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

第三，今后学校每年都要向社会公布本科教学年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展学校评估和专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成本科教学年度质量报告的主要依据。

（二十九）什么是高校教学基本状态数据库？

答：高校教学基本状态数据库就是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。

在结构设计上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。

在实现方式上，为便于采集，按照高校职能部门的分工特点，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。

（三十）高校教学基本状态数据库如何为学校、社会和政府以及评估工作服务？

答：高校教学基本状态数据库（以下简称教学基本状态数据库）的设计思路是立足于建设国家高等教育教学基础数据，通过信息技术，促进具有中国特色高等教育质量保障体系的建立和完善。其功能主要体现在四个方面：

一是服务于学校，教学基本状态数据库促进广大高校提高教学管理的信息化程度，为高校自身教育质量状况监测提供服务。

二是服务于政府，教学基本状态数据库为各级教育行政部门

提供高校教学工作有关信息，有助于教育行政部门对高等学校科学管理和常态监控，提高决策的可靠性。

三是服务于评估，为评估专家提供参评高校教学相关信息和教学基本状态数据分析报告，使评估过程简化，减轻学校准备材料负担，提高工作效率。

四是服务于社会，教学基本状态数据库的有关数据向社会公布，为社会公众提供高等教育质量信息资源，为社会公众了解高校教学工作提供服务，促进教育信息公开透明。

（三十一）“学习风气”内涵是什么？主要体现在哪些方面？

答：学习风气是学生在校学习生活过程中，所表现出来的精神面貌，是学生在校园中，经过长期教育和影响逐渐形成的行为风尚。学习风气是一种无形力量，它通过潜移默化的作用方式，对人才培养质量起着重要作用。

学习风气主要体现在：校园氛围（优美的校园环境，高雅、健康向上的校园文化，能感染、熏陶、激励学生勤奋学习、拼搏进取）、学生管理（有完整的学生管理工作体系、完善的规章制度、规范化的日常性工作，反映学校的教育和管理）、教育载体（创造一切条件开展丰富多彩的科技、文化、社会实践和其他素质教育活动）、形象表现（学生群体的形象表现，可从侧面感受学生的学习情况）等方面。

（三十二）高等学校应如何推进思想政治教育？

答：大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改

革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。增强针对性，提高实效。学校思想政治教育工作要贯彻“三进”方针，要形成教育体系，构建长效机制；要善于创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，思想政治教育的针对性和时效性较强；要每年制定年度计划和实施方案，梳理典型事迹，开展学生满意度调查等活动。

（三十三）学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的？

答：根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型人才的基本特征，指标体系在以下几方面突出了学生实践能力培养：

第一，对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所及其设施能满足人才培养的基本要求，生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求，并有较高的利用率。同时，教师队伍中要有一定数量的具有专业（行业）职业资格和任职经历的教师。

第二，“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教学时间作了明确规定；要求有一定数量的综合性、设计性实验，要有开放性实验室。对实习、实训的时间和经费要有保证，指导到位，考核科学，效果较好；同时，要求学校把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求，并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。

第三，在“毕业论文（设计）与综合训练”指标中要求选题

紧密结合生产和社会实际，强调学生对专业知识的综合运用能力；要求 50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

第四，“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文体活动的平台，有激励学生参加课外科技及文体活动的具体措施，学生参与面要广；同时，要求有调动教师参与学生指导工作的政策与措施。

（三十四）就业主要考察哪些内容？

答：就业有两个主要观测点：就业率和就业质量。主要考察三个方面：

一是看应届毕业生的初次就业率是否达到本省高校平均水平，年底就业率可作参考。初次就业率统计到 8 月 31 日前。就业毕业生数指签约人数、升学人数、自主创业人数、出国出境留学人数的总和。

二是看学校采取什么有效措施促进学生就业，取得的效果。计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数。

三是了解学生对就业工作的满意度。就业质量是合格评估提出的新要求，主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

（三十五）合格评估专家组是如何构成的？

答：专家组是教育部评估中心委派，在特定时间内，完成对

参评学校教学工作考察和评估任务的工作队伍。

专家组由组长、成员和秘书组成。专家组成员一般为 7-9 人，设组长 1 人。专家组一般应包括学科专家、教育管理专家，同时聘请一些行业或社会人士参加。专家要能较好地把握高等教育发展规律和方针政策，熟悉本科教学工作，有评估工作的实践经验，有良好的敬业和合作精神。

评估专家根据参评学校的类型、办学定位和学科结构原则上从专家库选聘，专家选聘坚持回避制度。

（三十六）专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求？

答：专家组本着替国家把关、为学校服务的理念，按照《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》和《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》，对参评学校的本科教学工作进行考察和评价。通过审阅学校的自评报告、本科教学基本状态数据分析报告及有关材料，开展多种形式的现场考察，全面深入了解参评学校教学工作的总体情况，查找学校教学中存在的问题，分析原因，提出改进教学工作、提高教学质量的意见和建议并向学校反馈，提交考察报告和结论建议。专家组要有高度的责任感和使命感，在工作中坚持公平公正原则，要深入实际、实事求是、踏实工作、平等真诚，不搞形式主义，严格遵守评估纪律。

（三十七）专家组进校后考察的主要内容是什么？

答：（1）听取汇报：听取学校领导关于学校的基本情况、

办学指导思想、工作思路和教学工作评估的自评报告补充说明。

（2）考察：由专家组提出内容，学校负责组织路线安排。包括各类基础设施，公共基础课及主干专业基础课实验室，重点实验室，主要实习基地和就业基地，图书馆，多媒体教室，体育场，学生出早操、上晚自习，社团活动，学生宿舍，食堂环境等。

（3）听课看课：每位专家至少听 3-5 节课。一是不同类型的课程，如公共基础课、专业基础课、实验课、实习课、实训课、学校精品课等。二是不同类型教师的课，如老中青教师，教授、副教授、讲师等。

（4）座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单。一是不同专题的座谈会，如学科专业建设，教学质量保障体系运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。二是不同类型人员的座谈会，如老中青教师，教学管理干部，教务人员，学院督导组（或评建办），不同专业、不同年级的学生，优秀教师等。

（5）访谈：评估专家组可以根据学校的教学单位和有关职能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员；也可以把走访和座谈结合起来，由学校负责组织安排落实。专家组会尽可能对所有校级领导、教学单位和主要职能部门都安排专家走访，参加人员一般是单位的领导，必要时可请相关同志参加。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。根据需要，评估专家组会安排对学校所在地区的

用人单位或实践实习单位进行走访。

(6) 查阅资料：参评学校要汇集整理出各方面的资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、实验报告、实习报告、课程设计、考试试卷、毕业论文（设计）、教师教学日历、教师教案或讲稿等。

（三十八）专家组考察的主要程序是什么？

答：（1）阅读自评材料（包括：《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》）。

（2）实地调研考察：包括现场深入访谈、听课、查阅资料、考察、座谈等。

（3）汇总考察情况。

（4）形成评估结论。

（5）通报评估意见：向参评学校领导通报考察评估初步意见。

（6）反馈评估意见：召开一定范围学校人员参加的通报会，通报对学校教学工作的总体评估意见和改进教学工作的建议。

（三十九）专家在评估中是如何考察和进行判断的？

答：评估中，专家在全面考察、充分交流的基础上，对参评学校教学工作作出独立判断。考察活动主要分成三个阶段：

做足进校前功课。专家要认真审读学校提供的自评报告，查阅教育部评估中心提供的学校教学基本状态数据分析报告，查阅参评学校的有关信息，了解学校的有关情况，填写审读意见表，

拟定考察重点和工作计划。

做全进校后功课。专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部处、到用人单位调研、召开有关的座谈会；考察实验室和实习实训基地，图书馆、体育场馆、网络中心等教学场所与设施；调阅试卷、毕业论文（设计）、课程设计等材料；查阅评估有关支撑材料；专家组内的信息交流和讨论等活动，了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上，按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价，独立投票。

做好离校后功课。根据在校考察情况，专家要写出 2000 字左右的个人考察报告，其中，问题和建议的内容应占到总字数的一半以上，并在规定时间内交给专家组组长。专家组长在此基础上汇总形成专家组评估报告。

（四十）评估专家组如何考察课外文化活动？

答：校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。课外科技活动指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障；分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的 40% 左右时，可视为学生参与面较广。

课外文体活动指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体活动的重要载体，专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对学生综

合素质提高所起的作用。

（四十一）专家如何考察评估学生的专业知识和能力？

答：专业知识是指学生对专业基础知识和专业基本理论的掌握。专业能力是指学生具备了从事本专业相关工作的能力。主要看学生在校学习期间专业知识和能力培养的现状、实际合格率，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的能力。

专家考察时，要了解学校对学生的知识结构、能力提高的总体设计（培养方案）、主要课程的教学大纲，了解选修课程的开设情况、学校的文化科技氛围，在此基础上，通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准、毕业论文（设计）、学科专业竞赛成绩，专家组调查中的成绩和实地考察的结果等考察学生的实际水平和学生在校期间学习质量的提高程度。

（四十二）评估专家组如何考察学生指导与服务？

答：组织保障：每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于 1：200 的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1：500；按师生比不低于 1：5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。学生服务：开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

（四十三）专家深入学生考察的形式及主要内容有哪些？

答：专家进校深入学生考察的形式和内容主要有：

（1）召开学生座谈会，了解学生对学校包括二级学院（系、部）的意见和建议，个人发展、学校资源的利用等情况。

（2）专家到教室听课，考察学生是否专心听课、学生与教师的互动、教师的授课情况、察看课堂笔记及作业。

（3）专家到教室、图书馆，察看自习情况。

（4）专家随机到食堂与学生交谈，了解学校食堂和学生生活，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等。

（5）察看学生宿舍，了解学生的宿舍文化，卫生、用电、生活及学生在宿舍的活动等情况。

（6）察看学生活动情况，包括社团活动、校园文化生活、体育活动等。

（7）校园公共场合与专家、老师路遇，学生应做到主动、礼貌、自信，表现良好的精神风貌。

（四十四）合格评估结论是如何形成的？

答：合格评估结论的形成分两个阶段：首先，由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票，专家组汇总统计专家个人投票结果形成专家组评估结论建议，合格评估结论分为“通过”“暂缓通过”和“不通过”三种。

然后，专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议，审议结果由教育部评估中心予以公布。

（四十五）教育部对合格评估结论的处理办法是什么？

答：教育部规定合格评估结论为“通过”的新建本科学校，五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

合格评估结论为“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。

在整改期间，对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。

重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将认定为教学质量低下，依据有关法律给予相应处罚。

（四十六）合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”？

答：评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段和一项制度化的工作。学校既是人才培养工作的主体，更是教学质量保障的主体。因此，学校在接受评估时，应本着对国家负责、对学生负责的态度，以“平常心、正常态”对待评估，严格执行评估纪律，不弄虚作假，在评估的各个阶段确保教学工作正常有序地进行。具体做到：

第一，结合合格评估指标体系，开展自评自建，扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。

第二，在评估准备过程中，以平常心、正常态对待评估。要

坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展，确保教学常态，不搞临时突击，业绩不夸大，问题不隐瞒，数据不造假。而且，为了体现学校是质量保障主体的理念，要求学校在撰写自评报告时，对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的 1 / 3。

第三，在专家现场考察时，以学习心、开放态参与评估。虚心听取专家的意见与建议，共同探讨学校发展中存在的问题，寻求专家的指导与帮助。

第四，根据专家组的意见，结合学校实际制定整改计划，并组织相关方面认真落实，切实推动学校教学工作上一个新台阶。

（四十七）合格评估如何实施“阳光评估”并倡导良好风尚？

答：为了使高校和社会更加了解教学评估工作情况，增强评估工作的透明度，推动评估工作持续健康发展，教育部实施“阳光评估”，倡导形成一种风清气正的良好风尚。主要体现在以下几方面：

公开透明。建立了评估信息公告制度，评估政策、评估文件、评估方案、评估标准、评估程序以及学校自评报告、专家现场考察报告、评估结论等均在适当范围公开，广泛接受教师、学生和社会各界的监督。

公平公正。根据参评学校学科特点遴选专家，优化专家组成，同时聘请行业或社会人士参加；评估过程接受监督，评估专家委员会受教育部委托，监督检查参评学校和评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性、检查评估有关规定的执行情况；建

立项目管理员制度，对参与评估过程的各方实施项目管理和分工负责；建立专家进退机制，参评学校对评估专家工作情况的评价将作为专家进退的重要依据。

求真务实。评估方案坚持实事求是，充分考虑新建本科学校的特点，注重引导参评学校合理定位、依法办学、面向社会自主办学；要求参评学校的数据填报和材料准备要体现原始性、真实性；参评学校和评估专家要持“平常心、正常态”，重在查找问题和改进提高。

平等交流。评估专家坚持同行互助，强化服务意识，以科学的态度和严谨的作风开展评估活动。现场考察工作坚持深度访谈、多方交流，做到尊重对方、整体把握、独立判断，为参评学校的教学工作提出建设性意见，真心实意为学校服务。

勤俭节约。简化评估和接待程序，严格规定经费开支标准，避免形式主义、铺张浪费等现象。

（四十八）如何有效防范和严肃处理高校在评估中出现的弄虚作假行为？

答：为有效防范和严肃处理高校在接受评估中出现的各种弄虚作假行为，在总结借鉴以往评估经验的基础上，合格评估从理念层面、到管理层面、再到具体操作层面都进行了更加合理的制度设计，主要包括：

一是加强学习和培训，进一步引导高校树立学校是质量保障主体的理念，使高校自觉自愿接受外部质量评价，并常态化地推进内部质量保障体系建设。

二是加强纪律规范。教育部印发《关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》（高教司函〔2009〕230号），对参评学校提出了评估纪律要求，专门针对可能出现的形式主义和弄虚作假行为加以规范。

三是实施“阳光评估”。合格评估相关政策文件与实施办法、评估标准、评估程序和活动、评估专家名单、学校自评报告、教学基本状态有关数据、专家组评估报告以及评估结论等，均在适当范围内予以公开。教育部设立举报电话和信箱，接受来自社会各界的监督。

四是建立项目管理责任制度。合格评估各利益方在项目管理中各负其责，相互监控。既有评估机构、专家和学校对整个评估组织过程的监督、检查制度；同时还请相关行业人员和社会知名人士担任观察员，对评估中专家行为、学校行为和组织工作进行监督。

五是实行一票否决制度。评估过程中一旦发现参评学校有数据造假、材料造假等违规违纪行为，经查属实，实行一票否决，该学校评估结论视为“不通过”。

六是组建了评估专家委员会。该委员会的一项职责是受教育部委托监督检查参评学校、评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性，检查评估有关规定的执行情况。

（四十九）学校整改工作在合格评估中有何作用？

答：学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后，根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案，并按

规定时间落实整改举措的过程，是合格评估中以评促建、以评促改、不断提高教学质量的重要环节。

学校的整改情况将作为今后审核评估的重要内容，以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果，建立内部质量保障机制，最终实现合格评估目的。

（五十）社会力量如何参与合格评估工作？

答：社会力量参与评估是高等教育活动和高等教育管理的重要形式。合格评估工作吸收社会力量参与，采取以下形式：

一是吸收一定数量和比例的高等教育系统外部人员以专家或观察员身份参与合格评估工作。

二是合格评估工作中，用人单位和毕业生对教学工作的满意度评价将作为评价学校教育教学质量的依据。

三是充分利用社会专业评价机构调查的有关信息。

四是在一定范围公布高校本科教学基本状态数据，公开接受社会监督。

（五十一）合格评估的申诉与仲裁如何进行？

答：参评学校如果对评估结论存有异议，可向评估专家委员会提出申诉，评估专家委员会根据委员会章程规则受理申诉，进行仲裁。

（五十二）国家为什么要设立评估专项经费？

答：为保证评估的公正性和独立性，国家设立评估专项经费。专家组评估考察所有费用（含培训费、交通费、食宿费、评审费、

材料费、通讯费等）皆由国家评估专项经费列支，学校不承担相关经费开支。

（五十三）全国本科教育工作会议提出的“以本为本”“四个回归”的含义是什么？

答：“以本为本”：本科教育是大学的根和本。本科教育在高等教育中是具有战略地位的教育、是纲举目张的教育。要把本科教育放在人才培养的核心地位、教育教学的基础地位、新时代教育发展的前沿地位。

“四个回归”：回归常识—要围绕学生刻苦读书来办教育，引导学生求真学问、练真本领。对大学生要合理“增负”，提升大学生的学业挑战度，激发学生的学习动力和专业志趣，改变轻轻松松就能毕业的情况，真正把内涵建设、质量提升体现在每一个学生的学习成果上。回归本分—要引导教师热爱教学、倾心教学、研究教学，潜心教书育人。坚持以师德师风作为教师素质评价的第一标准，在教师专业技术职务晋升中实行本科教学工作考评一票否决制。回归初心—要坚持正确政治方向，促进专业知识教育与思想政治教育相结合，用知识体系教、价值体系育、创新体系做，倾心培养建设者和接班人。回归梦想—要推动办学理念创新、组织创新、管理创新和制度创新，倾力实现教育报国、教育强国梦。

二、迎评工作要点

（一）评估专家进校前学校工作要点有哪些？

答：一是加强学习，提高认识。正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系，正确处理硬件建设与软件建设的关系，正确处理评估工作与日常工作之间的关系，正确处理好合格评估与建立长效机制的关系。

二是加强组织管理，提供组织保障。

三是评建材料准备，除自评报告和教学基本状态数据以外，还包括教学档案、支撑材料和专家评估案头材料。

四是本科教学基本状态数据系统的填报与运用。

五是自评报告撰写。

六是其他相关准备工作，如接待方案、经费预算、宣传工作方案及应急预案等。

（二）校级领导如何做好迎评工作？

答：校级领导在评估中的责任和担当有以下几点：

- （1）构建组织指挥系统，强化工作指导督查；
- （2）厘清学校顶层设计，树立目标理念体系；
- （3）落实分工联系工作，帮助解决实际问题；
- （4）亲自准备专家深度访谈，亲自审阅自评报告；
- （5）亲自到一线检查指导，下沉到各专业负责人；
- （6）亲自接待专家组成员。

（三）学校教师如何做好迎评工作？

答：（1）专业课教师要熟悉本专业的人才培养目标、人才培养方案，要清楚地认识到自己所承担的课程在实现人才培养目标中的地位和作用。教研室主任必须熟悉专业建设情况。

（2）认真备课，上好每一堂课，不断提高课堂教学的质量和效率。着力培养学生的创新精神与实践能力和实践能力，重视学生思想道德素质的培养与提高，教育学生遵守课堂、实验、实习、考试纪律和保持教室、实验室等场所的整洁。

（3）做好课程考试试卷、毕业论文（设计）、学年论文、课程设计、实习实训相关材料收集整理，及实验报告和作业批改等。

（4）做好教学文件、教学档案工作，包括教学大纲、教学进度表、教案、讲稿以及过程考核材料等。

（5）配合学校、学院做好各项工作，提供个人相关材料：证书复印件、论文复印件、其它能够反映教学和科研水平的证件。

（6）按照学校、学院工作进程做好本职工作；同时了解学校、学院概况，掌握教学工作情况；还要严格执行学校教学工作的有关规定，配合所在学院，做好试卷、毕业论文（设计）及业务档案等资料的归档工作。

（7）实验技术人员和实验教师。还要加强教室、实验室等教学环境建设，自觉做好实验室教学仪器设备的维护工作，确保仪器设备完好，环境干净、整洁；开放实验室，做好实验室规范化管理工作；要清楚所开设的实验项目、实验开出率，培养学生哪方面的能力。

(8) 被听课教师上课，首先要携带教材、教案、讲稿、教学进度表；提前检查上课地点的教学设施，做好准备工作；上好课，主动向专家请教，与专家交流；要认真组织教学，要注意教学进度、教案与教学大纲、培养方案一致；要注意仪表，朴素大方；注意与学生互动，恰当合理地使用多媒体。

(四) 行政管理人员和教学辅导人员如何做好迎评工作？

答：(1) 了解学校定位、办学思路、发展规划，熟悉学校的基本概况及教学工作总体情况。

(2) 规范管理、热情服务、尽职尽责、做好本职，为师生和教学工作提供优质服务。

(3) 了解本部门为教学服务的情况及相关管理制度。

(4) 学习掌握必备的评估文件、规定、基本知识。

(五) 本科教学工作合格评估对辅导员提出哪些要求？

答：(1) 向学生深入宣讲本科教学工作合格评估的重要意义及评估知识，在学生中形成一种“人人关心评估”“人人了解评估”“人人参与评估”的浓郁氛围。

(2) 经常深入课堂，抓住课堂这个关键点，加强对学生课堂纪律的监督、检查，加强与任课教师的联系、沟通，有问题及时解决。

(3) 引导学生自觉学习，营造浓厚的学习氛围。

(4) 深入学生宿舍，督促学生建设良好的宿舍环境。

(5) 深入学生，掌握特殊学生（心理异常、经济困难、学

习困难等)群体的基本情况,及时进行教育引导,化解矛盾冲突,维护好校园的安全与稳定。

(6)明确要求学生党员和学生干部做到主动自律,模范带头。

(六) 后勤保障人员如何做好迎评工作?

答:(1)做好本职工作,为学校教职员工及学生的学习、生活和工作提供优质服务。

(2)从整体着眼,从细节入手,从点滴抓起,整治好校园环境。

(3)在评估期间,以专家为本,为专家的工作生活提供优质的后勤保障。

(4)学习掌握必备的评估文件、规定、基本知识。

(七) 学生如何做好迎评工作?

答:(1)要充分认识教学工作合格评估的目的、意义以及与自身的密切关系。

(2)要了解学生管理部门的情况。

(3)要了解学生管理体制情况。

(4)要了解学校以学生为本的举措。

(5)要学习掌握必备的评估文件、规定、基本知识。

(6)要积极参与学校组织的各项课内课外活动,充分展示我校大学生的良好精神风貌。

(7)学生遇到评估专家、来访领导、本校教师时要有礼貌、懂礼节,恭敬礼让,做到举止得体。要积极配合专家组的工作,

接受专家询问时要积极作答。

（八）评估专家案头材料包括哪些内容？

答：专家工作手册，学校作息时间表，现任领导和中层干部简况一览表，协调组相关人员联络方式一览表，学校职能部门设置，学校二级学院、部、中心设置一览表，实验室、实训基地一览表，校外实习基地一览表，自评报告，教师名单，人才培养方案，课表，毕业论文（设计）目录，其他支撑材料等。

（九）评估专家如何考察课程？

答：专家将从以下方面考察：

（1）课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；

（2）根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；

（3）教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；

（4）注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；

（5）多媒体课件符合教学要求，能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。

（十）评估专家听课主要考察哪些方面？

答：（1）教师授课的热情、教态；

（2）讲课的感染力，能否吸引学生的注意力；

（3）对问题讲解的是否深入浅出和具有启发性；

- (4) 对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚;
- (5) 对讲课的内容是否娴熟及运用自如;
- (6) 讲课内容能否与应用实践挂钩,授课信息量是否充足;
- (7) 教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果;
- (8) 有无给学生思考、联想、创新的启迪;
- (9) 是否科学有效地与学生互动;
- (10) 能否调动学生的学习情绪,活跃课堂教学气氛;
- (11) 是否根据教学需要科学有效地利用教学媒体;
- (12) 教室内卫生整洁,课桌摆放整齐,设施完整;
- (13) 学生精神面貌良好,到课率高;
- (14) 学生做好专家会随机访问的准备。

(十一) 评估专家组如何评价试卷质量?

答: (1) 试卷质量: 命题规范情况、是否紧扣大纲, 题量、难易程度是否适中, 题型是否多样, 覆盖面、综合性与开放性题目以及应用性题目所占比重是否合理。

(2) 卷面质量: 试卷文字、插图等。

(3) 试卷评阅: 答案全面, 评分标准科学, 试卷评分准确无误, 试卷分析有针对性, 点评准确, 整改有可操作性。

(十二) 评估专家组如何考察毕业论文(设计)与综合训练?

答: 考察毕业论文(设计)与综合训练重点:

(1) 选题紧密结合生产和社会实际, 难度、工作量适当,

体现专业综合训练要求；

(2) 有 50% 以上毕业设计（论文）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；

(3) 教师指导学生人数比例适当，指导规范，设计（论文）质量合格。

（十三）专家如何考察学校的实习实训？

答：主要是考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地；实习实训基地建设情况（包括名称、地址、建立时间、实习专业、可容纳实习人数等内容）、学校与实习单位的协议、实习和实训经费是否有保障；采取什么措施保障实习实训时间，效果如何等。这里强调实习实训不仅要有时间保障，还要科学制订实习实训方案，要有胜任的指导人员，要改革效果考核方法等学校关于加强实习实训基地建设的有关材料。

（十四）专家如何考察产学研合作教育？

答：主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展，是否有明确的服务面向和具体的服务对象，人才培养是否以业界为主导，是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系，效果如何。指标体系中的合作教育的形式可以多种多样，包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。

（十五）教学质量的评价体现在哪些方面？

答：（1）各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。

（2）教师教学效果好，学生基本满意。

- (3) 校园文化活动，学生评价较好。
- (4) 学生服务的各项内容，学生比较满意。
- (5) 思想政治教育时效性强，学生评价较高。
- (6) 学生对学校教学工作比较满意，评价较好。
- (7) 毕业生对学校教学工作和就业工作认可度较高。

(十六) 专家如何召开座谈会？

答：召开座谈会是评估专家组在较短时间内获得较多信息的方法之一。通常，召开座谈会明确目的，并事先提出座谈会的讨论提纲及与会人员名单。

(1) 不同类型人员的座谈会。如老教师、中青年教师、实验室工作人员、教学管理干部、学校督导组或迎评办人员、不同专业和不同年级的学生等，以及在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加的座谈会。

(2) 不同专题的座谈会。针对需要了解的内容拟出专题，如教学工作中心地位、教学质量保障体系的运行、新专业的建设、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用、评建成效、硬件设施建设等，根据专题要求组织不同的人员参加。

(十七) 教师座谈会一般有哪些内容？

答：(1) 教学、科研、社会服务三者的关系；本科教学工作的地位及其与学校其他工作的关系。

(2) 教学改革情况，措施及成效；教学有什么特点；培养的本科生有什么特色。

- (3) 学风、教风、工作作风的情况。
- (4) 本科生社会实践的开展情况。
- (5) 多媒体教室、实验室情况。
- (6) 校内外实践基地建设、管理和使用情况。
- (7) 师资队伍情况，青年教师情况。
- (8) 教学管理情况、专业建设、课程建设、教材建设情况。
- (9) 与本科教学工作密切联系的其他问题。

(十八) 学术骨干、学科带头人座谈会一般有哪些内容？

答：(1) 学科的建设与发展情况。

- (2) 学术队伍结构情况。
- (3) 学校在学科人才培养方面的支持力度。
- (4) 青年教师培养方面采取的措施。
- (5) 与本科教学工作密切相关的其他内容。

(十九) 教学管理人员座谈会一般有哪些内容？

答：(1) 教学工作的地位及其与学校其他工作的关系。

(2) 管理改革对促进本科教学工作的情况；各项管理工作如何体现为教学工作服务。

- (3) 教学改革的做法及成效；培养的本科生有什么特色。
- (4) 教书、管理、服务“三育人”工作开展情况。
- (5) 本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况。

(6) 本科生利用普通教室、多媒体教室、实验室和阅览室

情况。

- (7) 校内外实习基地建设、管理情况。
- (8) 师资队伍情况，青年教师培养情况。
- (9) 与本科教学工作密切相关的其他问题。

(二十) 如何准备深度访谈？

答：被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

(1) 认真学习“合格评估指标体系”《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》（教高〔2018〕2号）等文件，掌握内涵与精神，尤其要对合格评估指标体系的内涵十分熟悉。

(2) 掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如校园面积、专业数、在校生数、图书册数、教学科研仪器设备值等。

(3) 了解学校中长期发展规划、发展目标。

(4) 应对自己所分管或从事工作的岗位职责、工作内容和要求相当熟悉。

(5) 熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况。

(6) 熟悉学校自评报告中的相关内容。

(7) 与本职工作相关的规章制度和管理办法有所了解。