

教学督导工作简讯

高等教育研究与评价中心

第四期

2015年1月5日

教学督导工作总结及信息反馈

按照学院提出的“明确任务定位，突出督导重点，重视信息反馈”的总体要求，坚持“加强督查，重在指导”的原则，紧紧围绕“稳定教学秩序，规范教学要求，推动师资建设，提高教学质量”的目标任务，有序地开展教学督导工作。

一、开展的主要工作

（一）对七个教学院（系）进行了督导调研

学院机构刚刚调整完毕，为了解学院专业布局、师资状况、实验实训条件，也想听听各教学院（系）对学院督导工作的建议，在11月17日至29日期间，主任委员马存栋教授带领副主任委员王全友、秘书长梁敬升、办公室主任朱玉华等同志，分别到油气工程学院等七个教学院（系）进行了教学督导调研。督导组通过与所在院（系）的相关领导、教师及辅导员代表进行座谈交流和实地查看等形式，一方面了解和掌握各教学院（系）的与教学相关的基本情况，同时围绕过去教学中存在的问题；影响教学质量提高的因素；以及如何更好地发挥教学督导职能，进一步做好教学督导工作等方面，深入并广泛的

听取了所在院系的意见和建议，也为确定 2015 年的教学督导工作重点积累了第一手的资料。这次走访调研，我们几个受益匪浅，感受颇多。对学院教学有了一个大概了解，大家从关心学院发展的角度，谈了很多深层次问题。

（二）组织督导员进行了全面听课

教学督导委员会成立后，文理两个组立即开展工作，先后听课 195 人次，涵盖 30 多个专业，涉及青年教师 78 人。听课对象以青年教师为主和学生评价问题较多的教师为重点，采取普遍与重点、单独与集体相结合的听课方式。既督导教师的讲课情况，也督导与教学有关的其他（教学条件设备等）情况和学生的学风学纪。听课后就及时与任课教师进行沟通和交流，在肯定成绩的基础上，指出问题所在和努力的方向，帮助他们树立起上好课的信心和决心。

对个别上课问题较多的青年教师（如机械与控制工程学院的马立安、尹天津，油气工程学院的印树明等），教学督导委员会已委托办公室主任朱玉华同志分别向有关教学院执行院长进行了通报，建议相关教学院予以更多帮助和指导，并在新学期适当减少其教学任务，以尽快提高授课水平。

（三）对教学秩序进行集中抽查

为配合期中教学检查，教学督导委员会成员在第 12 周和第 13 周连续两周，在石大校区第二教学楼、第三教学楼、第四教学楼和师专

校区第一教学楼进行了教学秩序检查。就教师上下课、学生上课等情况进行专项检查。

督导组多次抽查教师和学生上课的秩序，重点检查了学生早晨第一节课到课率和第四节课教师提前下课的情况。

（四）积极配合教研处开展教学评价和检查活动

检查了7个教学院（系）的教学资料建档情况，抽查试卷177份，学生毕业设计（论文）162份。对发现的问题及时与相关院系进行了反馈。督导组成员还配合教务担任青年教师讲课比赛评委工作。

（五）定期召开教学督导组会议和主要成员参加的工作情况汇总会和工作推进会议。对文、理（工）两个学科组过去一段时间开展教学督导的情况进行了阶段性总结和交流，同时就工作中存在的不足和问题，以及下一阶段的工作重点进行了及时地沟通和调整。

二、发现教学中问题与不足

通过督导调研、听课、教学检查发现，我们认为各个教学院（系）的教学工作是认真的，有思路、有想法，也有好多的值得推广和借鉴的经验，特别是机构调整后，面临学院“新机遇、新启航”的新形势，工作积极性显著提高，教学管理工作相对规范。绝大多数教师责任心强，工作认真。教学秩序稳定，各项教学工作有序进行。但也了解到一些带有普遍性的问题，这些问题中有些属于是“小马拉大车，力不

从心，想得到做不到的”，有些是受客观条件的影响一时不能完成的，也有些是主观努力不够的问题，为了更好的及早发现问题，有利于形成共识，以利于引起重视，及时改进工作，在这里把有关情况向各位领导做一反馈，可能有些看得不够准确，仅供领导决策和部门管理参考。

（一）师资队伍建设方面

1、部分教学院（系）反映，师资数量不足和结构不合理的情况同时存在，学校已经考虑到并做了力度很大的引进工作。40岁左右的教师队伍出现断层；个别专业师资严重短缺，如材料工程只有1名专业教师。

2、青年教师课堂教学态度认真，想上好课，但共性的问题也比较突出：教育教学理论欠缺，教学环节随意性大、不规范；不会处理教学的重点难点，讲解不够清楚；有的对教材研究不够，照本宣科或过度依赖PPT课件；个别教师PPT课件不是自己做的，是在网上下载的，缺乏再处理的备课的过程，教学的设计照抄照搬；个别青年教师教学效果较差，学生听不懂、不愿听的现象比较突出。

3、教书育人的能力亟待提高。有的只管上课，不管学生，驾驭课堂、驾驭学生的能力不够。有的课堂秩序较差，迟到旷课、玩手机、说话以及无教材、无笔、无纸的“三无”学生数不少，教师不管或管不了。

4、“以老带新”的问题在各个学院还不平衡，以老带新流于形式，双方任务职责不够清晰，培养周期、培养目标不够明确，没有考核措施和检查，有开头没结尾，效果不够理想。还有很多青年教师没有安排指导教师等，“以老带新”在政策和措施上没有得到实质性落实。

5、对青年教师教学基本工作量（每周 10 学时）要求偏高。个别年轻教师为完成教学工作量，开课门数过多（有的开三门课，因为大部分专业课每门为 48 或 32 学时），本来教学能力就不足，存在只讲数量不求质量、忙于应付的现象，教学质量难以保证。建议适当降低新入校教师的上课时数，增加他们听老教师课的要求。

6、青年教师的动手能力和生产实践能力普遍较差，这与青年教师从校门进校门有关，没有经过锻炼和实习，既影响课堂教学，也影响实验与实践教学质量，“双师型”师资队伍建设亟待加强。

7、教学院（系）反映，实验员都比较少或基本没有，实验室的管理与实验教学效果不好，特别有些实验室需要大量的调试和准备工作。绝大多数实验室是由任课教师临时代管，实验设备的完好率、实验的开出率难以保障，直接影响到了实验教学的质量。

8、外聘教师的管理难度较大，据统计现在外聘教师 140 多人，这部分人怎样聘、如何管应该有一个办法（外聘教师管理办法），要依据规定加强管理。

9、医学系由于目前体制不顺，教师队伍不够稳定。

（二）课堂教学方面

1、部分专业（尤其是一些骨干专业）四个班 150 多人在一起上课，再加上个别音响不好，课堂教学的难度很大，教学效果较差。尤其课堂考勤难度较大，部分专业学生缺勤较多。主要是毕业班的学生面临考研、专升本、招聘等，对正常课堂教学冲击较大。

2、课堂教学的学生学风和纪律问题较多，特别是上午第一节课，到课率低、迟到率高。

3、各教学院（系）反映，基础课教学有待进一步研究和改进。比如两课、大学英语、大学物理、高等数学等课程考试的及格率偏低，挂科率太高，这里边既有如何改进教学和考试的问题，也有学生学风问题。

（三）实验教学方面

1、由于学院是从原师专文理科转为理工科，实验、实训基础条件较差，尽管这几年学校加大了投入力度，但部分骨干专业如机械、材控、石工、储运等专业实验条件差距较大。自动化专业两实验室主要仪器有，但缺乏配套资金至今没有启用。艺术设计专业两个专业实验室的建设问题等。

2、医学系由于目前的投入体制机制，实验设备和有关实验耗材的供应不够及时，影响到了实验教学的正常进行。

3、实验教学的制度政策还不够规范，有很多随意性的东西。如实验实训的计划与目标、与设备匹配的实验分组、实验材料的投入定额标准、实验实训的工作量计算、实验实训的考核，包括对教师的要求等。

4、实验教学的管理环节薄弱，实验成绩的评定较为随意，缺乏操作依据。部分教师在实验课进行期间较长时间不在实验室，实验现场缺乏有效监管，存在安全隐患等。

（四）教学计划方面

目前部分专业的教学计划，理论层面所占的比例较大，实践实验环节所占比例较低，与我们应用型独立学院的定位不符。特别是专科的教学，学生基础差（进校 300 分左右），理论和实践的比例应好好研究，讲的很多听不懂等于零，不如在实践操作上加强，这也是教学改革的问题。当前主要的问题是师资不足和实训条件达不到，教学计划与课程建设只能服从于现有条件。

（五）基层教学管理队伍建设方面

教学基层队伍建设比较薄弱，教学秘书兼职多，工作力不从心，忙于应付；教学系下边没有教研室，不利于教学研究，有些教学研究挂空档；教学管理队伍积极性不高的问题等。

（六）教学督导方面

1、课堂教学的督导面较窄，听课范围较小，不能准确全面反映我院课堂教学的真实情况。不同专业、不同学科的要求不同，不应采用相同的评价标准。

2、缺乏对实践环节和实验教学的督导。缺乏有针对性的专项督导。学院教学督导委员会委员的覆盖面不够，个别督导员由于课多等原因，听课次数偏少。

3、期末学生评教存在学生不参与的问题，使部分老师的评教无成绩；存在部分学生代评的现象，使评教准确性打折扣；教师互评中由于相互间听课较少或几乎没有，存在一定的盲目性。

三、几点思考与建议

通过近期听课调研，收获很大，启发颇深。也有很多思考和想法，现在把督导委员会一致的想法和建议交流如下：

（一）关于师资队伍建设

学校师资的整体水平，决定着教育教学质量，也是学校的核心竞争力。学校青年教师的水平，决定着学院的发展和未来。所以对于我们学院来说，加强师资队伍建设特别是青年教师队伍的建设，任重而道远。我院青年教师占教师队伍比例大（35岁以下44%），大部分没有经过师范的培训，教学基本功和教书育人能力欠缺。从课堂教学来看，青年教师队伍素质总体是好的，但也有很多问题亟待解决，这

是当前影响学校教学质量提高的重要因素。因此，在师资建设方面有以下几点建议：

1、注重加强教师队伍的培训，通过学术会议、考察、专题培训、公开示范课等形式，建设开放性、学习型教学团队。通过一定机制和政策(如烟台万华集团模式)，在教师中建立学习型组织。建议学院印发教师手册，以便学习。进一步加强学管队伍建设，制定倾斜教学一线管理人员的政策，进一步调动教学管理人员的积极性。

2、把青年教师队伍建设放在师资队伍建设的重中之重。根据目前师资队伍的结构和现状，在总结过去经验的基础上，建议学院（人事处、教研处）出台一个全校性的“青年教师培养考核办法”。这个办法可以两年或三年为一周期，从师德教育、教书育人、教学基本功、实践能力、教学业务等方面着手，以入学教育、新老教师结对子、挂职锻炼、教师公开示范课等形式和途径，明确学院和基层院系的职责、任务，对培养的内容、目标任务、考核标准提出系统要求，抓好落实，推动青年教师全面成长。

3、加快“双师型”师资队伍的建设。鼓励教师尤其是青年教师利用实习或假期，到生产单位挂职锻炼，尽快提高他们的动手能力，以满足培养应用型人才的需求。

4、建议有关职能部门，研究制定合理的教师教学基本工作量，可否在现有基础上适当降低工作量标准。以使教师尤其是青年教师有

时间和精力研究教学内容、推敲教学方式和方法，提高课堂教学质量。另外，青年教师跟随老教师听课、批改作业等可以按合适的比例记录其工作量。

5、建议学院有关职能部门制定实施“外聘教师管理办法”，进一步加强外聘教师的聘任、使用、考核与管理。

（二）关于实验室建设与实验教学管理

根据打造全国一流独立学院的目标和培养“应用型”技术人才的办学定位，加强实践教学，也是当务之急。

1、根据学院发展规模和专业布局统一规划，利用三方共建的良好机遇，加大实验经费的投入，并向实验条件严重缺乏的骨干专业倾斜。结合学院实际，本着利用率高、回报率高的投入原则，对专业布局、实验室建设，统一规划，逐步实施，不断完善。可建公共实验室和专业实验室相结合，以提高实验室的利用率和投资回报率，减少重复建设，提高综合利用率。

2、建议学院有关职能部门重新审查并完善可操作性的实验教学工作量的计算办法，提出实验教学的考核标准，制定“实验课教学规范”，明确实验成绩的评定方法，规范实验教学的各个环节，适应不同专业、不同学生人数的需求，保证实验教学的质量。

3、建议制定实验教学标准和实习教学的考核标准（实习计划、实习安排、实习单位确定、实习的内容、实习的目标目的、实习的实施、实习的安全、实习的考核等），并在一个专业试点，规范后以逐步在全校推广，以点带面。

4、建议在有可能的情况下，配备一定数量的实验员队伍，学历层次可以适当降低要求。加强实验室管理和提高实验实训能力。

5、鉴于我院当前维修任务中实验难度较大的情况，建议学院召开由后勤保障处、现代教育技术设备管理中心、教研处、各教学院（系）参加的协调会。统一规划维修、实验室搬迁等工作，提高维修效率，确保新学期实验教学不受大的影响。

（三）进一步加强课堂教学管理

1、建议学院相关职能部门，就毕业班学生上课和考研、专升本、招聘等事项，研究制定一个具体的可操作的管理办法。切实加强“教”与“管”的紧密结合，保证几个特殊时段的课堂秩序。

2、教材建设要加强。要鼓励教师编写适合独立学院培养目标的自编教材，学院提供一些政策和条件支持，有条件的话，可吸收相关企业的专业技术人员共同参与，以加强教材的实用性和针对性。

学生不买教材和没有教材的问题应该引起学校有关部门的重视。

3、建议学院有关职能部门和各教学院（系），研究制定可行的

基础课考试考核办法，提高基础课的通过率。加强体育课教学，切实提高学生的身体素质。

4、建议教务部门研究推广精品课程和专家课件网络教育进课堂。一是解决师资不足问题；二是提高课堂教学效果；三是能够培养带动青年教师。

（四）教学计划需要进一步修订和完善

教学计划的修订，需要有企业的技术专家的共同参与，使新修订的教学计划更具有实用性、针对性。理论知识的要求适当降低，实践实验教学环节要加强。特别对专科学生的教学计划进行研究和改革，建议在专科生中实行多证书制度。

（五）进一步加强学风建设

鉴于当前学生思想学习的状况，建议学院专题研究学风建设问题，可以组织学管部门和教学部门，召开专题研讨会，研究加强学风考风建设的措施和途径，这是提高教学质量很重要的措施和突破口。解决不了学生自觉学习的问题，提高教学质量无法落到实处。其措施可以多样化，如：

1、整顿课堂秩序，抓好课堂教学这一重要环节。既要抓好学生迟到、缺课、学习积极性不高的问题，也要在教师提高教学水平上下功夫，提高教学的吸引力，在教与学两个方面下功夫。任课教师加强

平时章节考试，作为平时成绩，也随时了解学生掌握本门课程的情况和学习的困难。

2、学生开展活动多与学习联系起来，如学习竞赛、树立学习典型、开展学习专题讨论。学生干部要带头搞好学习，把它作为选干部、评优秀的导向。

3、强化基础课或公共课统考，班级比学风，学生比成绩，教师比教学。加强考风建设，严肃考试纪律，用好考试指挥棒，并尽快实施学分制。

4、形成全校上下齐抓共管的局面，教学学管密切配合，建议领导、机关干部深入课堂班级活动，建立联系点，定期和学生交流。辅导员要把学风建设放在班级建设的首位，通过深入细致的思想工作和生动活泼的活动，调动学生学习积极性。学院可以考虑一个综合的加强学风建设的办法，明确各个方面的责任，一股劲，齐心协力抓好学风建设。

5、针对期末学生评教存在学生不参与的问题，建议学生评教可放在期中；教师间互相听课按比例计入工作量，鼓励教师相互听课，提高评教质量。

(六)在教师中特别是青年教师中加强教书育人的教育

鉴于目前青年教师教书育人意识淡薄，教书育人能力不足，学院应发挥学院思想政治工作的优势，集中开展教书育人的教育，树立教书育人的典型，形成教书育人的氛围。“好的教育”首先是启发人的学习兴趣，学习的自觉性，培养人的上进心，引导人们好学，和不断完善自己。要让学生在不知不觉中受教育，做到润雨无声、潜移默化。

建议在三个方面下功夫：一是让教师有教书育人的意识，明白只教书不育人不是好教师，教书育人是教师的天职；二是提高教师教书育人的能力，学会工作艺术和工作方法，善于做学生的思想政治工作，提高育人能力和效果；三是提高教师以身示范的作用，打铁硬首先自身强，以自己良好的形象影响和带动学生。让教师想做、会做、做好教书育人工作。

四、下步教学督导工作设想

1、为扩大听课的覆盖面，准备在各教学学院（系）成立教学督导组。各院督导工作在学院督导委员会的指导下开展督导工作，学院应给与一定的经费支持。建立多层次、多渠道的检查、沟通反馈渠道。

2、建议实施学院领导和相关部门领导干部听课制度，根据评估要求，领导深入教学一线听课调研应有记录。

3、建议组建以辅导员、政工干部和学生干部为主的学风督导队伍，加强学风建设。真正形成领导督导、专业督导、辅导员督导的三位一体的全方位督导机制。

4、考虑到不同专业、不同学科的差异性，适当调整学院教学督导委员会，充实调整有关人员，加大教学督导力度。学院教学督导委员会要在广泛征求意见的基础上制定相应的评课标准，以适应不同专业、不同学科教学督导和评价的需要。

5、加强对实验、实习实训的督导力度，对实验教学及实习实训的各个环节进行全面督导。

6、建议评价中心与教务处一起，制定一个督导人员听课工作量计算办法，就课堂教学督导、期中期末教学检查、各种调研活动等进行工作量核算，这样教学督导员少上一点课，以便投入更多精力开展全方位督导工作。

7、2015年，在组织全面听课的基础上，根据教学需要和评估要求，对教学的薄弱环节，加强专项督导

以上是近期工作情况、督导中发现的问题以及对学院教学工作的一点想法和建议，也算是我们教学督导委员会今年的一次集中反馈。如有不当，请批评指正。